

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA JESÚS MEJÍA	
	FICHA TECNICA ANALISIS DE ENCUESTAS	
CÓDIGO: EM_F_11	VERSIÓN: 01	Fecha creación: Noviembre de 2011

NOMBRE DE LA ENCUESTA: ENCUESTA SATISFACCIÓN PADRES DE FAMILIA

FECHA DE APLICACIÓN: DD 24 al 27 MM abril AA 2023

POBLACION A LA QUE SE APLICÓ:

Padres de familia Estudiantes Docentes

Niveles en la que fue aplicada la encuesta:

Preescolar Primaria Secundaria

OBJETIVO GENERAL DE LA ENCUESTA:

Conocer el nivel de satisfacción de los padres de familia en la gestión Directiva, Académica, Convivencia, Administrativa Financiera y Comunidad, detectando las fortalezas y debilidades por gestión.

METODOLOGÍA UTILIZADA:

Encuesta digital Google drive

MUESTRA PROPUESTA: 260 **MUESTRA REAL:** 365

NÚMERO DE ENCUESTAS TABULADAS: 365

NÚMERO DE ENCUESTAS ANULADAS: 0

MOTIVOS DE ANULACIÓN:

No aplica porque fue digital.

PORCENTAJE DE ERROR: 5%

NIVEL DE CONFIANZA: 95%

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA JESÚS MEJÍA	
	FICHA TECNICA ANALISIS DE ENCUESTAS	
CÓDIGO: EM_F_11	VERSIÓN: 01	Fecha creación: Noviembre de 2011

800

Número de personas que componen la población a estudiar

Heterogeneidad %

50

Es la diversidad del universo. Lo habitual es usar 50%, el peor caso

Margen de error %

5

Menor margen de error requiere mayor muestra

Nivel de confianza %

95

Nivel de confianza %

Muestra

260

Personas a encuestar

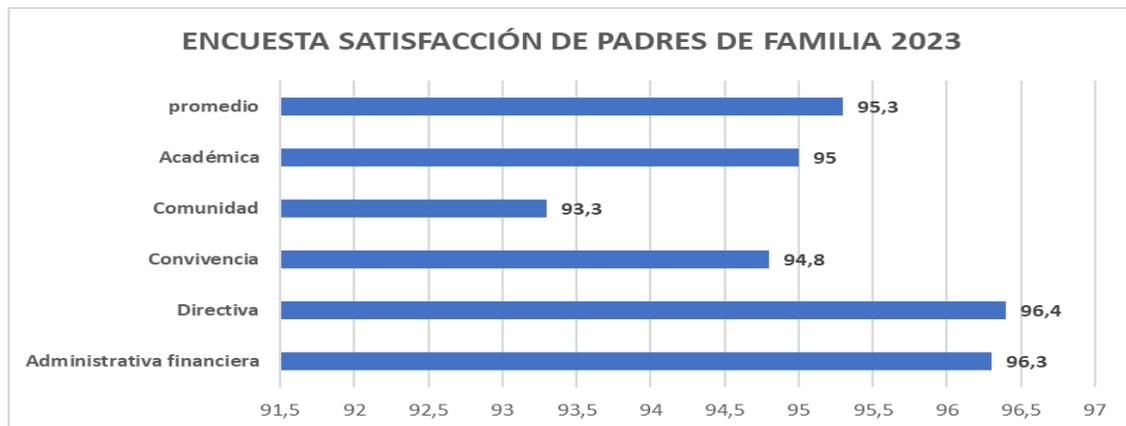
El resultado se lee:

Si se encuesta a **260** personas, el dato real que se busca será el **95%** de las veces en el intervalo $\pm 5\%$ en relación con los datos que se observan en la encuesta.

<https://www.netquest.com/es/panel/calculadora-muestras/calculadoras-estadisticas>

ANÁLISIS DE RESULTADOS:

Se obtuvo una participación significativa de 365 padres por encima de la muestra de 260 desde grado preescolar hasta 11°, con un margen de confianza de 95% y de error 5%. Las gestiones en su orden de porcentaje de satisfacción fueron: administrativa financiera 96,3%; directiva 96,4%, académica 95%, convivencia 94,8%, comunidad 93,3% obteniendo un promedio de **95,3%** de totalmente satisfacción.



CARRERA 47 No. 51 – 44
Barrio los Naranjos. Itagüí.
Teléfono: 3731240

Página web: www.iemariajesusmejia.edu.co
Correo electrónico: iemariajesusmejia@itagui.edu.co
NIT 811017209-9

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA JESÚS MEJÍA	
	FICHA TECNICA ANALISIS DE ENCUESTAS	
CÓDIGO: EM_F_11	VERSIÓN: 01	Fecha creación: Noviembre de 2011

GESTIÓN DIRECTIVA:

Los aspectos más valorados en la gestión directiva, siendo todos valorados por encima de 91% nivel totalmente satisfecho, fueron: La imagen que tienen los padres de familia de la institución es positiva (98,3%); La participación de los padres en los diferentes procesos institucionales como elección de representante de grupo, Consejo de Padres, Consejo Directivo se hace respetando los criterios y perfiles (97%); Se reconoce el liderazgo y gestión educativa para garantizar una buena prestación del servicio educativo (96,7%) y En la institución se promueven los valores y principios en pro de la formación integral del estudiante (96,5%).

Se puede mejorar los medios de comunicación como la página WEB institucional, buzón de sugerencias, blogs de docentes, Máster, Facebook, WhatsApp, entre otras, han servido para tener comunicación oportuna con estudiantes y atender sus necesidades (4,9% de insatisfacción).

GESTIÓN ACADÉMICA:

Los aspectos más valorados en la gestión académica, siendo todos valorados por encima de 91% nivel de totalmente satisfecho, fueron: Los padres de familia tienen una buena imagen del rendimiento académico de los estudiantes y las oportunidades que se dan para el logro de las competencias a través de las alertas, planes de mejoramiento, Actividades especiales de recuperación, entre otras (97,2%), Los padres de familia tienen claros los criterios de evaluación en el boletín de calificaciones del Máster (96,7%), Considera que los aprendizajes desarrollados en las aulas de clase son acordes con los objetivos propuestos (96,2%), Existe una buena percepción entre la relación docente y padre de familia (95,3%).

Se puede mejorar: existe un buen proceso de comunicación del docente con el padre de familia para retroalimentar los avances o dificultades que tiene su hijo (7,4% de insatisfacción) y Se reconoce la labor de la Unidad de Atención para la asesoría de los estudiantes con necesidades educativas que lo requieran con la implementación de los planes individuales de ajustes razonable (&% de insatisfacción).

GESTIÓN CONVIVENCIA:

Los aspectos más valorados en la gestión de convivencia por encima de 91% nivel de totalmente satisfecho son: Se percibe una buena imagen de la cultura de mediación escolar entre los estudiantes reconocida por los padres de familia (98,4%), La institución promueve el respeto por la diferencia y la diversidad sin discriminación (97,8), Las acciones desarrolladas por la institución sirven para fortalecer el proyecto de vida de sus hijos (97,2%).

Se puede mejorar: Se valora las estrategias implementadas para la prevención del consumo de sustancias psicoactivas y una sana sexualidad (9,8% de insatisfacción), Es oportuna la atención a los casos que son vulnerables (6,3% insatisfacción), se siente escuchado por directivos docentes y docentes ante cualquier inquietud o dificultad presentada (6% de insatisfacción).

CARRERA 47 No. 51 – 44
Barrio los Naranjos. Itagüí.
Teléfono: 3731240

Página web: www.iemariajesusmejia.edu.co
Correo electrónico: iemariajesusmejia@itagui.edu.co
NIT 811017209-9

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA JESÚS MEJÍA	
	FICHA TECNICA ANALISIS DE ENCUESTAS	
CÓDIGO: EM_F_11	VERSIÓN: 01	Fecha creación: Noviembre de 2011

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA:

Los aspectos más valorados por encima de 91% de satisfacción en nivel de totalmente satisfecho son: Lo que se reconoce con mayor porcentaje de satisfacción por encima de 91% nivel de excelencia son: Esta satisfecho con el proceso y atención del servicio de la Matrícula (99,7%), La inducción a los padres de familia al inicio del año le aclara aspectos de la prestación del servicio educativo (Misión, visión, políticas, sistema de evaluación, manual de convivencia, otros (99,2%), Percibe buen seguimiento a la asistencia de los estudiantes en las clases (98,1%), La atención del personal como secretarías, vigilancia, aseo, administrativo, docentes es amable (97,3%). Se puede mejorar la jornada única (11% de insatisfacción). Aquí se hace la observación de la demanda de alimentación.

GESTIÓN COMUNIDAD:

Los aspectos más valorados por encima de 91% de satisfacción en nivel de totalmente satisfecho son: La orientación vocacional que brinda la institución fortalece el proyecto de vida de sus hijos (96,7%), Los temas trabajados en escuela de padres satisfacen sus necesidades e intereses (95,3%), La asesoría brindada por el docente orientador escolar le ha permitido buscar alternativas de solución a las dificultades consultadas (94,8%).

Se sugiere mejorar Está satisfecho con el servicio de restaurante escolar (aplica primaria) 14,2% de insatisfacción; Está satisfecho con la reactivación del servicio de la biblioteca (7,4% de insatisfacción).

GESTIÓN	PUNTAJE	ESCALA (mayor de 91%)
Directiva	96,4	Totalmente satisfecho
Académica	95	Totalmente satisfecho
Convivencia	94,8	Totalmente satisfecho
Administrativa financiera	96,3	Totalmente satisfecho
Comunidad	93,3	Totalmente satisfecho

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA JESÚS MEJÍA	
	FICHA TECNICA ANALISIS DE ENCUESTAS	
CÓDIGO: EM_F_11	VERSIÓN: 01	Fecha creación: Noviembre de 2011

NOMBRE DE LA ENCUESTA: ENCUESTA SATISFACCIÓN ESTUDIANTES

FECHA DE APLICACIÓN: DD 24 al 27 MM abril AA 2023

POBLACION A LA QUE SE APLICÓ:

Padres de familia Estudiantes x Docentes

Niveles en la que fue aplicada la encuesta:

Preescolar Primaria Secundaria

OBJETIVO GENERAL DE LA ENCUESTA:

Conocer el nivel de satisfacción de los padres de familia en la gestión Directiva, Académica, Convivencia, Administrativa Financiera y Comunidad, detectando las fortalezas y debilidades por gestión.

METODOLOGÍA UTILIZADA:

Encuesta digital Google drive

MUESTRA PROPUESTA: 229 **MUESTRA REAL:** 229

NÚMERO DE ENCUESTAS TABULADAS: 229

NÚMERO DE ENCUESTAS ANULADAS: 0

MOTIVOS DE ANULACIÓN:

No aplica porque fue digital.

PORCENTAJE DE ERROR: 5%

NIVEL DE CONFIANZA: 95%

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA JESÚS MEJÍA	
	FICHA TECNICA ANALISIS DE ENCUESTAS	
CÓDIGO: EM_F_11	VERSIÓN: 01	Fecha creación: Noviembre de 2011

563

Número de personas que componen la población a estudiar

Heterogeneidad %

50

Es la diversidad del universo. Lo habitual es usar 50%, el peor caso

Margen de error %

5

Menor margen de error requiere mayor muestra

Nivel de confianza %

95

Nivel de confianza %

Muestra

229

Personas a encuestar

El resultado se lee:

Si se encuesta a **229** personas, el dato real que se busca será el **95%** de las veces en el intervalo **±5%** en relación con los datos que se observan en la encuesta.

<https://www.netquest.com/es/panel/calculadora-muestras/calculadoras-estadisticas>

ANÁLISIS DE RESULTADOS:

Se obtuvo una participación 229 de estudiantes desde grado 4° hasta 11°, con un margen de confianza de 95% y de error 5%. Las gestiones en su orden de porcentaje de satisfacción fueron: Directiva 92,3%, comunidad 91,6%, académica 90,9%, convivencia 89,4%, administrativa financiera 86,5% obteniendo un promedio de **90,2%** de satisfacción.



	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA JESÚS MEJÍA	
	FICHA TECNICA ANALISIS DE ENCUESTAS	
CÓDIGO: EM_F_11	VERSIÓN: 01	Fecha creación: Noviembre de 2011

GESTIÓN DIRECTIVA:

Los aspectos más valorados por encima de 91% de satisfacción en nivel de totalmente satisfecho son: Se reconoce el liderazgo y gestión educativa de directivo docente para garantizar una buena prestación del servicio educativo (97,4%), La institución educativa promueve el derecho a la educación para todos sin discriminación (95,2%), En la institución se promueve los valores y principios en pro de la formación integral del estudiante. (93,9%).

Se sugiere mejorar La institución educativa vela por un buen clima escolar, haciendo énfasis en el manejo emocional (15,8% de insatisfacción), La imagen que tienen los estudiantes de la institución es positiva (11, 4% de insatisfacción).

GESTIÓN ACADÉMICA:

Los aspectos más valorados por encima de 91% de satisfacción en nivel de totalmente satisfecho son: Los docentes explican los criterios de evaluación, quedando claros en los estudiantes en el proceso de inducción y al inicio de cada periodo. (95,2%), Los docentes explican los criterios de seguimiento de las tareas y trabajos en el Máster (95,2%), Los docentes atienden a los estudiantes cuando tienen dudas académicas o sugerencias dentro del aula o de manera extra clase (94,3%).

Se sugiere mejorar La metodología empleada por los maestros, facilita el aprendizaje de los estudiantes (17,9% de insatisfacción), existe un buen proceso de comunicación del docente con el estudiante para retroalimentar los avances que se tienen (12,3%), existe buena imagen del rendimiento académico de los estudiantes (10% de insatisfacción), existe una buena relación docente y estudiantes (11,3% de insatisfacción).

GESTIÓN CONVIVENCIA:

Los aspectos más valorados por encima de 91% de satisfacción en nivel de totalmente satisfecho son: La institución promueve el respeto por la diferencia y la diversidad (93,5%), Las acciones desarrolladas por la institución sirven para fortalecer el proyecto de vida de los estudiantes (93,5%), Los estudiantes tienen claridad en el tipo de situaciones que afectan la convivencia y que ruta se implementa para su atención en el comité de convivencia escolar (92,2%).

Se sugiere mejorar Se valora las estrategias implementadas para la prevención del consumo de sustancias psicoactivas y una sana sexualidad (14% de insatisfacción), está satisfecho con el clima escolar ya ambiente en el aula favoreciendo la convivencia y normas (14,4% de insatisfacción), Los estudiantes sienten atención inmediata por parte del docente cuando se presenta una dificultad de convivencia en el grupo (13,5% insatisfacción).

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA:

Los aspectos más valorados por encima de 91% de satisfacción en nivel de totalmente satisfecho son: Está satisfecho con la atención y servicio de la papelería escolar secundaria (99,1%), Está satisfecho con la atención y servicio de la papelería escolar primaria (99%), Está satisfecho con la atención y servicio de la tienda escolar primaria (93,7%) Está satisfecho con la atención y servicio de la tienda escolar secundaria (93,2%).

Se sugiere mejorar: Está satisfecho con la jornada única (34,1% de insatisfacción). En este aspecto los estudiantes piden la alimentación y disminución de trabajos académicos por la jornada extensa académica. Percibe que la institución es ordenada y aseada (10% de insatisfacción), se aclara que el

CARRERA 47 No. 51 – 44

Barrio los Naranjos. Itagüí.

Teléfono: 3731240

Página web: www.iemariajesusmejia.edu.co

Correo electrónico: iemariajesusmejia@itagui.edu.co

NIT 811017209-9

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA JESÚS MEJÍA	
	FICHA TECNICA ANALISIS DE ENCUESTAS	
CÓDIGO: EM_F_11	VERSIÓN: 01	Fecha creación: Noviembre de 2011

plantel educativo está siendo intervenido por infraestructura además de cambio de acera barrio. Los estudiantes perciben que en la institución educativa invierte los recursos económicos dando garantía a la buena prestación del servicio educativo (10,5% de insatisfacción). Es importante la labor de la contralora escolar en la promoción de la información de la gestión de fondos.

GESTIÓN COMUNIDAD:

Los aspectos más valorados por encima de 91% de satisfacción en nivel de totalmente satisfecho son: La orientación vocacional que brinda la institución fortalece el proyecto de vida de los estudiantes (96,9%), Se reconoce las intervenciones de la Unidad de Atención Integral, Secretaría de Salud, otros agentes en pro de la orientación a los estudiantes (96,5%), La asesoría brindada por el docente orientador escolar le ha permitido buscar alternativas de solución a las dificultades consultadas (91,1%).

Se sugiere mejorar Está satisfecho con el servicio de restaurante escolar (aplica primaria) 16,4% de insatisfacción; Está satisfecho con la reactivación del servicio de la biblioteca (10,5% de insatisfacción).

GESTIÓN	PUNTAJE	ESCALA (mayor de 91%)
Directiva	92,3	Totalmente satisfecho
Académica	90,9	Satisfecho
Convivencia	89,5	Satisfecho
Administrativa financiera	86,6	Satisfecho
Comunidad	91,6	Totalmente satisfecho

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA JESÚS MEJÍA	
	FICHA TECNICA ANALISIS DE ENCUESTAS	
CÓDIGO: EM_F_11	VERSIÓN: 01	Fecha creación: Noviembre de 2011

NOMBRE DE LA ENCUESTA: ENCUESTA SATISFACCIÓN DOCENTES

FECHA DE APLICACIÓN: DD 24 al 27 MM abril AA 2023

POBLACION A LA QUE SE APLICÓ:

Padres de familia Estudiantes Docentes x

Niveles en la que fue aplicada la encuesta:

Preescolar Primaria Secundaria

OBJETIVO GENERAL DE LA ENCUESTA:

Conocer el nivel de satisfacción de los padres de familia en la gestión Directiva, Académica, Convivencia, Administrativa Financiera y Comunidad, detectando las fortalezas y debilidades por gestión.

METODOLOGÍA UTILIZADA:

Encuesta digital Google drive

MUESTRA PROPUESTA: 33 **MUESTRA REAL:** 34

NÚMERO DE ENCUESTAS TABULADAS: 34

NÚMERO DE ENCUESTAS ANULADAS: 0

MOTIVOS DE ANULACIÓN:

No aplica porque fue digital.

PORCENTAJE DE ERROR: 5%

NIVEL DE CONFIANZA: 95%

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA JESÚS MEJÍA	
	FICHA TECNICA ANALISIS DE ENCUESTAS	
CÓDIGO: EM_F_11	VERSIÓN: 01	Fecha creación: Noviembre de 2011

Tamaño del universo
35

Número de personas que componen la población a estudiar

Heterogeneidad %
50

Es la diversidad del universo. Lo habitual es usar 50%, el peor caso

Margen de error %
5

Menor margen de error requiere mayor muestra

Nivel de confianza %
95

Nivel de confianza %

Muestra
33

Personas a encuestar

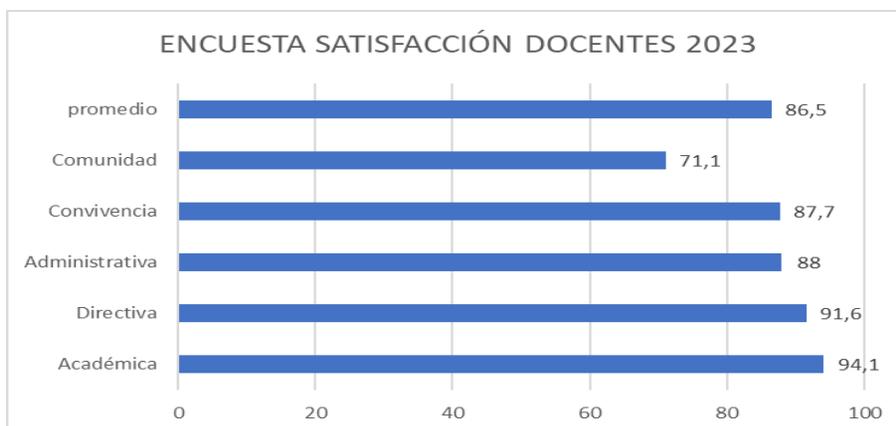
El resultado se lee:

Si se encuesta a **33** personas, el dato real que se busca será el **95%** de las veces en el intervalo **±5%** en relación con los datos que se

<https://www.netquest.com/es/panel/calculadora-muestras/calculadoras-estadisticas>

ANÁLISIS DE RESULTADOS:

Se obtuvo una participación 34 de docentes desde grado 0° hasta 11°, con un margen de confianza de 95% y de error 5%. Las gestiones en su orden de porcentaje de satisfacción fueron: Académica 94,1%, directiva 91,6%, Administrativa financiera 88%, convivencia 87,7%, comunidad 71,1% obteniendo un promedio de **86,5%** de satisfacción.



CARRERA 47 No. 51 – 44
Barrio los Naranjos. Itagüí.
Teléfono: 3731240

Página web: www.iemariajesusmejia.edu.co
Correo electrónico: iemariajesusmejia@itagui.edu.co
NIT 811017209-9

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA JESÚS MEJÍA	
	FICHA TECNICA ANALISIS DE ENCUESTAS	
CÓDIGO: EM_F_11	VERSIÓN: 01	Fecha creación: Noviembre de 2011

GESTIÓN DIRECTIVA:

Los aspectos más valorados por encima de 91% de satisfacción en nivel de totalmente satisfecho son: La imagen que tiene de la institución educativa es positiva (100%), Tiene claridad en el horizonte institucional de la institución educativa (misión, visión, política integrada de la gestión, otros) (97,1%), Valora las estrategias para la promoción de los valores y los principios institucionales (97%), El liderazgo y gestión del directivo docente para garantizar un buen servicio educativo (94,1%). Se sugiere mejorar La participación de los representantes en Consejo Directivo en pro de generación de estrategias e innovaciones educativas (26,5% de insatisfacción), Los medios de comunicación como la página WEB institucional, buzón de sugerencias, Máster, redes sociales, entre otras, han servido para tener comunicación oportuna con la comunidad educativa (17,6%), La institución educativa vela por un buen clima escolar motivando a los educadores en el ejercicio de sus funciones (14,7%) de insatisfacción.

GESTIÓN ACADÉMICA:

Los aspectos más valorados por encima de 91% de satisfacción en nivel de totalmente satisfecho son: Considera que su imagen como formador ante los estudiantes y comunidad es positiva y genera empatía (100%), Como docente promueve con claridad la política de las tareas y trabajos en clase (100%), Tiene buena comunicación con los padres de familia y estudiantes en los avances o dificultades académicas de los estudiantes (97,1%), Tiene claridad frente a los criterios de planeación de su trabajo para fortalecer los aprendizajes y evaluación por competencias (97%). Se sugiere mejorar Tiene satisfacción con el rendimiento académico de sus estudiantes en el área (23,5% de insatisfacción),

GESTIÓN CONVIVENCIA:

Los aspectos más valorados por encima de 91% de satisfacción en nivel de totalmente satisfecho son: Las acciones desarrolladas por la institución sirven para fortalecer el proyecto de vida de los estudiantes (97,1%), Los docentes tienen claridad en el tipo de situaciones que afectan la convivencia y que ruta se implementa para su atención en el comité de convivencia escolar (91,2%). Se sugiere mejorar Se reconoce las estrategias en pro de buenos hábitos de vida saludables (17,6% de insatisfacción), La institución promueve el respeto por la diferencia y la diversidad (17,6% de insatisfacción), Se percibe una buena imagen de la cultura de mediación escolar entre los estudiantes reconocida por los docentes (14,7% de insatisfacción). Se valora las estrategias implementadas para la prevención del consumo de sustancias psicoactivas y la atención de casos vulnerables detectados por usted (11,7% de insatisfacción).

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA:

Los aspectos más valorados por encima de 91% de satisfacción en nivel de totalmente satisfecho son: Está satisfecho con el desarrollo de sus competencias y contribuciones laborales (100%), Está satisfecho con el servicio de tienda escolar secundaria (97,1%), . Está satisfecho con el servicio de papelería escolar primaria (97,1%), Está satisfecho con el servicio de papelería escolar secundaria (94,1%), Está satisfecho con el trabajo en equipo de su área (94%), Está satisfecho con la gestión jornada única para los grados 10º y 11º (91,2%), La institución vela por el proceso de inducción al personal docente dando herramientas claras para su desempeño y la adaptación al trabajo (91,1%).

CARRERA 47 No. 51 – 44
Barrio los Naranjos. Itagüí.
Teléfono: 3731240

Página web: www.iemariajesusmejia.edu.co
Correo electrónico: iemariajesusmejia@itagui.edu.co
NIT 811017209-9

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA JESÚS MEJÍA	
	FICHA TECNICA ANALISIS DE ENCUESTAS	
CÓDIGO: EM_F_11	VERSIÓN: 01	Fecha creación: Noviembre de 2011

Se sugiere mejorar Está satisfecho con el Plan de Capacitación y jornadas pedagógicas de la institución educativa (35,3% de insatisfacción), Está satisfecho con el servicio de tienda escolar primaria (17,7% de insatisfacción), reconoce el seguimiento a los riesgos previniendo accidentes, afectación prestación del servicio, pérdida de cliente, entre otros (17,6% de insatisfacción), Percibe que la institución es ordenada y aseada (11,8% de insatisfacción), se aclara aquí los arreglos de mantenimiento infraestructura y arreglo acera municipio.

GESTIÓN COMUNIDAD:

El aspecto más valorado por encima de 91% de satisfacción en nivel de totalmente satisfecho es la asesoría brindada por el docente orientador escolar le ha permitido buscar alternativas de solución a las dificultades de estudiantes remitidas por usted (94,1%).

Se sugiere mejorar Se reconoce la labor de la UAI en la atención de necesidades de talentos y discapacidad, trastornos de aprendizaje y trastornos comportamentales (35,3% de insatisfacción), El servicio de la biblioteca le ha apoyado en el desarrollo de competencias de su área (23,5% de insatisfacción), Siente buen acompañamiento por parte de los padres de familia en la educación de sus hijos (47% de insatisfacción), Siente apoyo de otros entes externos para el desarrollo de proyectos o fortalecimiento de competencias (29,4% de insatisfacción).

GESTIÓN	PUNTAJE	ESCALA (mayor de 91%)
Directiva	91,6	Totalmente satisfecho
Académica	94,1	Totalmente satisfecho
Convivencia	87,7	Satisfecho
Administrativa financiera	88	Satisfecho
Comunidad	71,1	Insatisfecho